



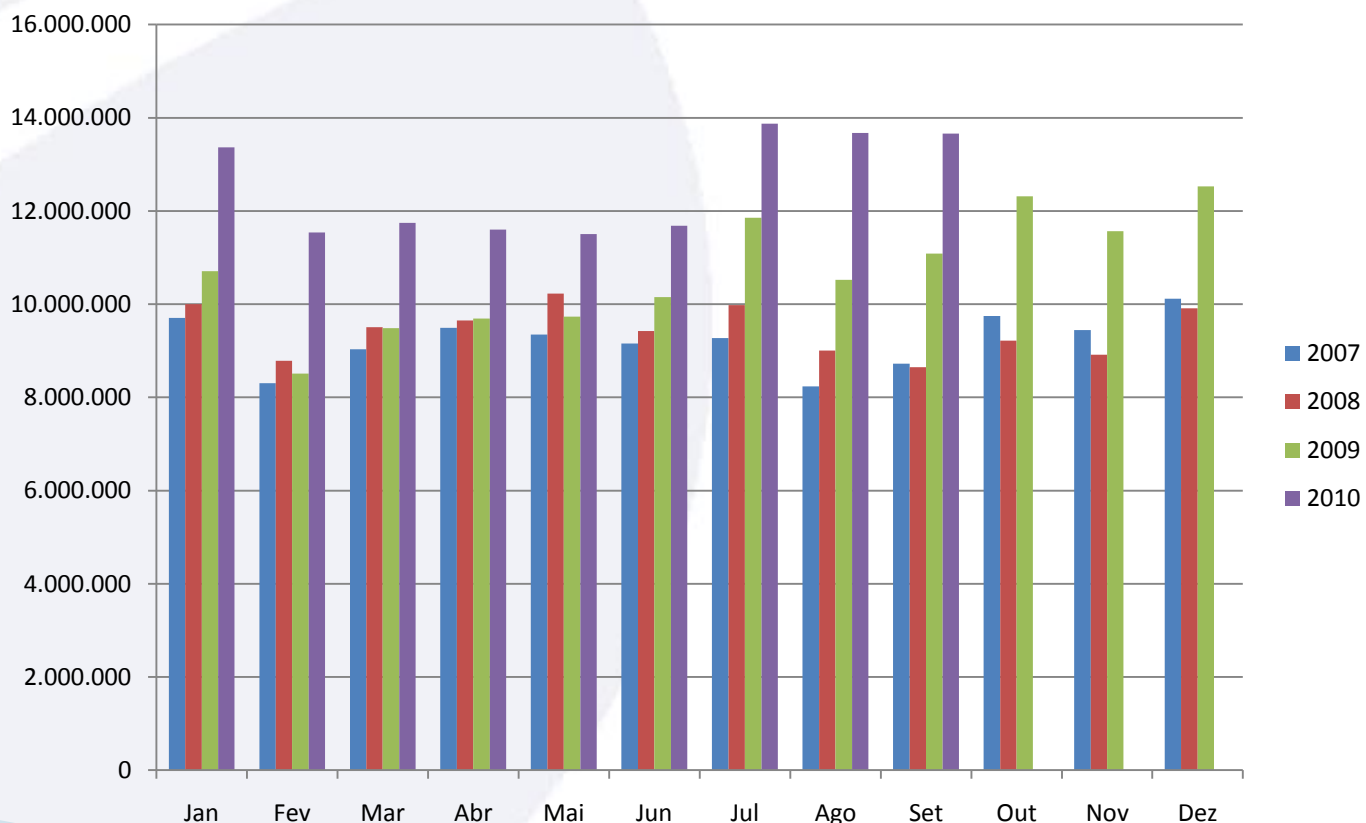
Operação Fim de Ano 2010 - 2011

Missão: Promover a segurança e a excelência do sistema de aviação civil, de forma a contribuir para o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade brasileira.

Contexto

▶ Período de final de ano:

- Aumento no número de passageiros embarcados/desembarcados;
 - Historicamente, em dezembro o número de passageiros é cerca de 11% superior à média do ano.

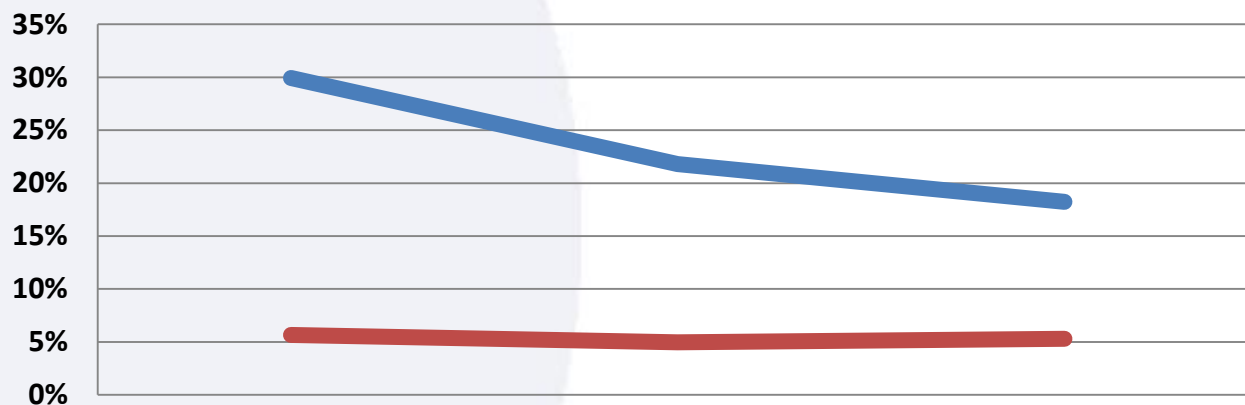


Fonte: site da INFRAERO (Estatísticas dos Aeroportos)

Contexto

- ▶ Período de final de ano:
 - Tendência de estabilização dos atrasos e cancelamentos nos últimos anos, em que houve operação coordenada de final de ano.

Atrasos e Cancelamentos



	dez/07	dez/08	dez/09
 Atrasos (30 min)	29,94%	21,80%	18,24%
 Cancelamentos	5,67%	4,97%	5,29%

Europa (30 m)	17%
EUA (15 m)	25%

Fonte: INFRAERO

Ações ANAC

- Intensificação das fiscalizações:
 - Inspectores e Diretores nos principais aeroportos
 - 120 pessoas distribuídas em Guarulhos, Congonhas, Galeão, Brasília, Confins, Porto Alegre, Fortaleza, Recife, Salvador, Vitória, Manaus.
 - Coordenação das operações com Infraero, DECEA (Departamento de Controle de Espaço Aéreo), Polícia Federal e empresas
 - Inspectores 24 horas no centro de operações das empresas e no DECEA
- Proibição de férias e recessos para gerentes no período de 15 a 31 de dezembro de 2010
- Manutenção da limitação de voos em Guarulhos (45 mov. Hora)
- Sala de coordenação em Guarulhos
- Distribuição de cartilha informativa para os passageiros nos principais aeroportos

Ações Acordadas

- ▶ Empresas aéreas:
 - Manter aeronaves reservas
 - Não praticar *overbooking*
 - Endossar bilhetes de outras companhias
 - Comunicar passageiros de voos mistos (doméstico/internacional) sobre a necessidade de chegar com antecedência ao aeroporto
 - Aplicar a Resolução nº 141/2010
 - Tripular todas as posições de *check-in* nos horários de pico
 - Incentivo a outras formas de *check-in*
 - Reforço no quantitativo de pessoal de atendimento ao passageiro
 - Antecipação de manutenção de aeronaves
 - Plano de contingência

Ações Acordadas

	Aeronaves Reservas	Não <i>overbooking</i>	Endosso de outras cias	Comunicação voos mistos	Resolução 141/2010	<i>Check-in</i> 100% tripulado	Plano de contingência
TAM	5	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
GOL	4	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Azul	1	Sim	Sim	N/A	Sim	Sim	Sim
Webjet	2	Sim	Sim	N/A	Sim	Sim	Sim
Avianca	1	Sim	Sim	N/A	Sim	Sim	Sim
Trip	4	Sim	Sim	N/A	Sim	Sim	Sim

Ações INFRAERO

- Equipes de atendimento extras nos aeroportos
- Compra de equipamentos – 54 ônibus, 30 microônibus, 100 veículos operacionais, 29 ambulâncias, 13.000 carrinhos de bagagens
- Planos de contingência para os 67 aeroportos
- 922 novos funcionários – operação, manutenção e navegação aérea
- Troca de mensagens via celular com pax – Projeto Piloto CGH
- Reforço do monitoramento no embarque, desembarque, conectores e pontes
- MOP e ativação do Terminal 2 em Brasília
- Abertura do Terminal 2 em Porto Alegre

Ações Polícia Federal



- Reforço do contingente de pessoal nos aeroportos com operações internacionais
- Tripular todas as posições de controle de migração nos horários de pico

Ações DECEA



- Ativação de mais posições de controle (14%)
- Monitoramento especial dos aeroportos de Porto Seguro, Salvador, Fortaleza e Florianópolis, além de Congonhas, Guarulhos e Galeão